

# SÚŤAŽNÝ PORIADOK SPOTREBITEĽSKEJ SÚŤAŽE

## „VYPLŇ DOTAZNÍK A VYHRAJ“

### PREAMBULA

Tento súťažný poriadok predstavuje jediný záväzný dokument, ktorý podrobne upravuje pravidlá spotrebiteľskej súťaže „VYPLŇ DOTAZNÍK A VYHRAJ“ (ďalej len „akcia“ alebo „súťaž“. Ďalšie informácie o akcii sú k dispozícii aj na webovej stránke [www.dac1904.sk](http://www.dac1904.sk).

Súťaž sa uskutoční na území Slovenskej republiky (ďalej len „SR“).

### I. ÚČEL SÚŤAŽE

- 1.1. Súťaž je organizovaná s cieľom propagácie organizátora a partnerov súťaže, ich činnosti a produktov prostredníctvom odmenených fyzických osôb, ktoré sa zapoja do súťaže.
- 1.2. Propagácia organizátora a partnerov súťaže bude prebiehať v hromadných informačných prostriedkoch a propagačných materiáloch organizátora súťaže, v súlade so všeobecne záväznými predpismi, a to na internetovej stránke [www.dac1904.sk](http://www.dac1904.sk).

### II. ORGANIZÁTOR A PARTNERI SÚŤAŽE A PREVÁDZKOVATEĽ WEB STRÁNKY SÚVISIACEJ S AKCIOU ([id.dac1904.sk](http://id.dac1904.sk))

- 2.1. **Organizátorom súťaže je spoločnosť DS OPERATOR, a.s.**, sídlo: Štúrova 1090/7, Dunajská Streda 929 01, Slovenská republika, IČO: 50 868 683 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sa, vložka č.: 10712/T (ďalej len „organizátor“ alebo „prevádzkovateľ“).
- 2.2. **Partnermi súťaže sú FK DAC 1904, a.s.**

### III. ÚČASŤ V SÚŤAŽI

- 3.1. Súťaže sa môže zúčastniť každá fyzická osoba staršia ako 18, ktorá splní podmienky súťaže definované týmto súťažným poriadkom (ďalej aj ako „účastník“ alebo „dotknutá osoba“). Zapojením sa do súťaže vyjadruje účastník súhlas s týmto súťažným poriadkom v celom rozsahu.
- 3.2. Súťaže sa nemôžu zúčastniť osoby podieľajúce sa na príprave súťaže.

### IV. MIESTO A TRVANIE SÚŤAŽE

Súťaž prebieha od **11. apríla 2025 do 30. apríla 2025**.

### V. PODMIENKY ZAPOJENIA DO SÚŤAŽE:

- 5.1. Do súťaže sú automaticky zaradení zákazníci, ktorí
  - (i) Vyplnia emailovú adresu v dotazníku na adrese <https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?>

[id=y8prDK6AN06Rn4OCbIrD8e6EQenL2wFHTDx7F65-ge1UMDFZMldRMzRUVjVFVVJETjZMREtNS0FQVi4u&origin=lprLink&route=shorturl](https://www.slovakia.sk/zhrebovanie/2025/2026/11-30-2025) od 11. aprila 2025 do 30. aprila 2025

5.2. Jedna fyzická osoba môže byť zaradená do súťaže len raz.

## VI. ŽREBOVANIE

3.3. Žrebovanie bude prebiehať v termíne medzi 01. – 10. mája 2025. prostredníctvom automatizovaného žrebovacieho systému. Do žrebovania budú zaradení zákazníci, ktorí odovzdali emailovú adresu pri vyplnení online dotazníka.

3.4. Vyžrebuje sa 1 výherca a 1 náhradník.

## VII. VÝHRY

- Prvá výhra – sezónna permanentka na sezónu 2025/2026
- Druhá výhra – sezónna permanentka na sezónu 2025/2026
- Tretie výhra – sezónna permanentka na sezónu 2025/2026

3.5. Oznámenie výhercov bude prebiehať prostredníctvom emailovej správy, výhercovia budú kontaktovaní na emailovej adrese, ktoré zadali pri registrácii.

## VIII. OVERENIE VÝHERCOV

3.6. Po overení, že vyžrebovaný účastník splnil všetky podmienky súťaže, mu organizátor súťaže odovzdá výhru.

3.7. Ak vyžrebovanému účastníkovi nevznikol nárok na výhru, stratí nárok na výhru, prípadne výherca výhru odmietne, výhercom sa stáva vyžrebovaný náhradník (nasledujúci v poradí).

3.8. Výhry do súťaže poskytol organizátor súťaže.

## IX. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

3.9. Organizátor súťaže ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov. Identifikačné údaje organizátora súťaže sú uvedené v bode 2.1. tohto súťažného poriadku. Všetky informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov a práv dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov a povinnosti organizátora súťaže ako prevádzkovateľa, sú uvedené vo *Vyhlásení o spracúvaní osobných údajov*, ktoré je prílohou tohto súťažného poriadku a tvorí jeho neoddeliteľnú súčasť.

3.10. Fyzická osoba pred zapojením sa do súťaže zobrala na vedomie, že pre účely súťaže je nevyhnutné spracúvanie jej osobných údajov zadaných v online registračnom formulári, ako aj údaje o nákupe permanentky pre vyhodnotenie splnenia podmienok účasti v súťaži podľa tohto súťažného poriadku, a zobrala na vedomie aj informácie o spracúvaní osobných údajov účastníkov v zmysle bodu 9.1. tohto súťažného poriadku.

- 3.11. Zapojením sa do súťaže (registráciou) dáva účastník ako dotknutá osoba organizátorovi súťaže súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, v súlade s Nariadením<sup>1</sup> a Zákonom o ochrane osobných údajov<sup>2</sup> na účel uvedený v tomto súťažnom poriadku.
- 3.12. Účastník má právo kedykoľvek súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa ho týkajú odvolať. Účastník môže svoj súhlas odvolať písomne na adrese organizátora súťaže alebo na e-mailovej adrese: [ouu@istergroup.com](mailto:ouu@istergroup.com). Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.
- 3.13. Osobné údaje budú spracúvané za účelom organizácie súťaže (čo zahŕňa najmä, nie však výlučne identifikáciu účastníka, zaradenie do databázy účastníkov súťaže, vyhodnotenie súťaže, komunikáciu s účastníkom, poskytnutie výhier výhercom), ako aj za účelom uvedeným v článku I. tohto súťažného poriadku.
- 3.14. Osobné údaje nevyhnutné na zapojenie sa do súťaže bude organizátor súťaže spracúvať po dobu trvania súťaže a 6 mesiacov po jej ukončení. Osobné údaje výhercov slúžiace na propagáciu organizátora súťaže bude organizátor súťaže používať a zverejňovať po dobu 1 roka po jej ukončení.
- 3.15. Po uplynutí tejto doby môže organizátor súťaže spracúvať osobné údaje len, ak bude ich dlhšie uchovávanie odôvodnené zákonom alebo oprávneným záujmom organizátora súťaže, napr. na účely právnej ochrany organizátora súťaže (napr. vymáhanie právnych nárokov, obrana v prípade uplatňovania nárokov u organizátora súťaže, a pod.).

## V. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 3.16. Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené týmto súťažným poriadkom sa spravujú primerane príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 3.17. Organizátor súťaže si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tento súťažný poriadok počas trvania súťaže, vrátane práva súťaž zrušiť, predĺžiť, skrátiť, zmeniť jej pravidlá, podmienky, a to aj bez uvedenia dôvodu a poskytnutia náhrady, pričom takúto prípadnú zmenu zverejní na stránke [www.dac1904.sk](http://www.dac1904.sk) a na Facebook stránke organizátora súťaže. Organizátor súťaže si tiež vyhradzuje právo nahradiť pôvodne určenú výhru inou výhrou obdobného typu a zodpovedajúcej hodnoty.
- 3.18. Organizátor súťaže si vyhradzuje právo vylúčiť zo súťaže osoby, ktoré nespĺňajú podmienky tejto súťaže a ktorých konanie a/alebo obsah je nedovolený/ý a/alebo je v rozpore s dobrými mravmi.
- 3.19. Účastníci nemajú nárok na akékoľvek iné plnenia zo strany organizátora súťaže ako tie, ktoré sú uvedené v tomto súťažnom poriadku.
- 3.20. Na výhry v súťaži a účasť v súťaži nie je právny nárok. Výhru v súťaži nemožno vymáhať. Výhry v súťaži nie je možné reklamovať. Organizátor súťaže nenesie zodpovednosť za riziká a záväzky súvisiace s výhrou a jej užívaním.
- 3.21. Organizátor súťaže nehradí účastníkom žiadne náklady, ktoré im vzniknú v súvislosti s ich účasťou v súťaži, resp. v súvislosti s výhrou v súťaži.

---

<sup>1</sup> Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

<sup>2</sup> Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

- 3.22. Organizátor súťaže nie je zodpovedný za technické problémy pri prenose dát elektronickými prostriedkami.
- 3.23. Výsledky súťaže sú konečné, bez možnosti odvolania. Organizátor súťaže si vyhradzuje právo s konečnou platnosťou rozhodnúť o všetkých otázkach a záležitostiach týkajúcich sa tejto súťaže vrátane posúdenia súťažného poriadku. Iba organizátor súťaže je oprávnený rozhodnúť o konečnom poradí výhercov, a teda aj o výhrach v súťaži.
- 3.24. Tento súťažný poriadok je k dispozícii na internetovej stránke [www.dac1904.sk](http://www.dac1904.sk) počas celej doby trvania súťaže, ako aj uložený k nahliadnutia v sídle organizátora súťaže.

V Bratislave, dňa 11.04.2025

## **VYHLÁSENIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV**

V súlade s Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov prevádzkovateľ - spoločnosť **DS OPERATOR, a.s.**, sídlo: Štúrova 1090/7, Dunajská Streda 929 01, Slovenská republika, IČO: 50 868 683 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sa, vložka č.: 10712/T spracúva vaše osobné údaje v rozsahu a za podmienok ustanovených v osobitných predpisoch.

Toto vyhlásenie o spracúvaní osobných údajov poskytuje základné informácie o vašich právach, pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom a informácie o prístupe k osobným údajom.

Vaše osobné údaje spracúvame len na základe zákonných podmienok, ktoré sú uvedené v Nariadení alebo Zákone o ochrane osobných údajov.

Prevádzkovateľ má zákonnú povinnosť poskytnúť vaše osobné údaje pri kontrole, dozornej činnosti alebo na žiadosť oprávnených orgánov štátu alebo inštitúcií, ak to vyplýva z osobitných predpisov<sup>3</sup>.

Prevádzkovateľ môže poskytnúť vaše osobné údaje aj príjemcom resp. tretím osobám ako sú napr., notár, sprostredkovatelia, ak boli poverení spracúvaním osobných údajov v mene prevádzkovateľa a iné oprávnené subjekty v zmysle príslušných právnych predpisov. Spoločnosť prehlasuje, že má riadne uzavreté zmluvy so svojimi sprostredkovateľmi, ktorí zabezpečujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov, v súlade s platnými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na ochranu osobných údajov. Zmluvní sprostredkovatelia, ktorí spracúvajú osobné údaje v mene prevádzkovateľa sú uvedení v súťažnom poriadku, ktorého prílohou je toto vyhlásenie.

Vaše osobné údaje budú uchovávané bezpečne, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa a sprostredkovateľa a len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania. Prístup k vašim osobným údajom budú mať výlučne osoby poverené prevádzkovateľom na spracúvanie osobných údajov, ktoré ich spracúvajú na základe pokynov prevádzkovateľa, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa.

Vaše osobné údaje sú zálohované v súlade s retenčnými pravidlami prevádzkovateľa. Zo zálohových úložísk budú vaše osobné údaje úplne vymazané hneď, ako v súlade s pravidlami zálohovania uvedené bude možné. Osobné údaje uchovávané na záložných úložiskách slúžia na predchádzanie bezpečnostným incidentom, najmä narušeniu dostupnosti údajov v dôsledku bezpečnostného

---

<sup>3</sup> Napríklad Zákon č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore v platnom znení; zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

incidentu. Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť zálohovanie údajov v súlade s bezpečnostnými požiadavkami Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov.

Pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom ste **dotknutou osobou**, t. j. osobou, o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

## **VAŠE PRÁVA PODĽA NARIADENIA A ZÁKONA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV**

### **Právo na prístup**

Máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov vám budú vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

### **Právo na opravu**

Prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

### **Právo na vymazanie**

Máte právo nás požiadať o vymazanie vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť vašej žiadosti vyhovieť.

### **Právo na obmedzenie spracúvania**

Za určitých okolností ste oprávnení nás požiadať, aby sme prestali používať vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

### **Právo na prenosnosť údajov**

Za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

### **Právo namietať**

Máte právo namietať voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a vy podáte námietku, nebudeme vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

### **Právo kedykoľvek odvolať súhlas**

Pokiaľ ste nám udelili súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na konkrétny účel, sme povinní dodržať tento účel a nemôžeme ho počas spracúvania meniť. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

## **Právo podať sťažnosť**

Ak chcete podať sťažnosť na spôsob, akým sú vaše osobné údaje spracúvané, vrátane uplatnenia vyššie uvedených práv, môžete sa obrátiť na našu Zodpovednú osobu. Všetky vaše podnety a sťažnosti riadne preveríme.

Ak nie ste spokojný s našou odpoveďou, alebo sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, <https://dataprotection.gov.sk>, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; E-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk).

Podrobnejšie sú jednotlivé práva uvedené tiež na internetovej stránke [www.dac1904.sk](http://www.dac1904.sk), Klub - Kontakty a informácie, odkaz Ochrana osobných údajov.

V prípade akýchkoľvek otázok, týkajúcich sa spracúvania vašich osobných údajov, nás môžete kontaktovať prostredníctvom e-mailu na [ouu@istergroup.com](mailto:ouu@istergroup.com). Zmeny týkajúce sa podmienok spracúvania a ochrany osobných údajov sú zverejnené na internetovej stránke [www.dac1904.sk](http://www.dac1904.sk) formou aktualizácie tohto Vyhlásenia. Týmto spôsobom zabezpečíme, aby ste vždy mali k dispozícii aktuálne informácie o tom, za akých podmienok spracúvame vaše osobné údaje.